

## **ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ.**

- нахождение потенциального получателя услуги в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- нахождение потенциального получателя услуги в социально-адекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, хулиганское поведение и т.п.)
- предоставление заявителем документов, содержащих заведомо ложные или противоречивые сведения;
- обращение потребителя услуги в дату или время, не соответствующую дате или времени посещения, указанной в приглашении (афише и т.д.) (за исключением случаев переноса исполнителем даты или времени проведения мероприятия, услуг, в силу форс-мажорных обстоятельств);
- отсутствие входного билета (абонемент) или организационного взноса на предоставление услуги (в случае предоставления услуги за плату);
- возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- противоречие содержания библиотечного мероприятия общепринятым нормам общественной морали и нравственности;
- совпадения библиотечного мероприятия по месту и времени с другим культурно-массовым мероприятием заявленным ранее (в таких случаях возможно предложение иного места или времени проведения культурно-массового мероприятия библиотек).