

**ОТЧЕТ**  
**об оценке населением округа Муром**  
**качества оказания муниципальных услуг**

**в МБУК «Централизованная библиотечная система»**

---

*(полное наименование учреждения)*

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:  
  
**Приказ МБУК «ЦБС» от 12.12.2013г. №28 « Об утверждении Порядка изучения мнения населения округа Муром о качестве оказания муниципальных услуг в библиотеках ЦБС о. Муром»**
  
2. Период проведения - **1 квартал 2016 года**
  
3. Место проведения: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
  
4. Ответственный: заместитель директора Алексутина Л.В.
  
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) - 230 чел.
  
6. Оценка качества услуг, в т. ч.:
  - хорошо **97 %**
  - удовлетворительная **3 %**
  - неудовлетворительная **0%**
  
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:  
Выявленных недостатков нет.

Заместитель директора:

/ Алексутина Л.В./

« 5 » апреля 2016 г.