

ОТЧЕТ
об оценке населением округа Муром
качества оказания муниципальных услуг

в МБУК «Централизованная библиотечная система»

(полное наименование учреждения)

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ МБУК «ЦБС» от 12.12.2013г. №28 « Об утверждении муниципальных услуг в библиотеках ЦБС о. Муром»

2. Период проведения - **2 квартал 2016 года**

3. Место проведения: Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Централизованная библиотечная система»

4. Ответственный: заместитель директора Алексутина Л.В.

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) –
228 чел.

6. Оценка качества услуг, в т. ч.:

- хорошо	98,3 %
- удовлетворительная	1,7 %
- неудовлетворительная	0%

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Центральная Библиотека – жалобы на низкий температурный режим в помещении библиотеки.

Заместитель директора:

/ Алексутина Л.В./

«04» июля 2016 г.