

ОТЧЕТ
об оценке населением округа Муром
качества оказания муниципальных услуг

в МБУК «Централизованная библиотечная система»

(полное наименование учреждения)

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ МБУК «ЦБС» от 12.12.2013г. №28 « Об утверждении муниципальных услуг в библиотеках ЦБС о. Муром»

2.Период проведения - **3 квартал 2016 года**

3.Место проведения: Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Централизованная библиотечная система»

4. Ответственный: заместитель директора Алексутина Л.В.

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) –
228 чел.

6. Оценка качества услуг, в т. ч.:

- хорошо **98,7 %**
- удовлетворительная **1,3 %**
- неудовлетворительная **0%**

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

- отсутствие компьютера с интернетом в читальном зале для работы пользователям.

Заместитель директора:

/ Алексутина Л.В./

«04» октября 2016 г.